

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL
STANDAR (POS) SIKLUS PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN
PADA UD. DELLA JAYA MANDIRI



OLEH:
HANY REFSA DEWI
3203016118

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL
STANDAR (POS) SIKLUS PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN
PADA UD. DELLA JAYA MANDIRI**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
HANY REFSA DEWI
3203016118

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL
STANDAR (POS) SIKLUS PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN
PADA UD. DELLA JAYA MANDIRI**

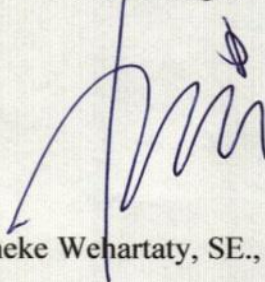
Oleh:

Hany Refsa Dewi

3203016118

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Tineke Wehartaty', with a stylized flourish at the end.

(Tineke Wehartaty, SE., MM.)

NIDN. 0714047401

Tanggal: 20/12/19

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Hany Refsa Dewi**

NRP 3203016118

Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.

NIDN. 0702047804

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.

NIDN. 0711028601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hany Refsa Dewi

NRP : 3203016118

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Siklus Pembelian dan Persediaan pada UD. Della Jaya Mandiri

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2019
Yang menyatakan,



(Hany Refsa Dewi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya hingga terselesaikannya skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Siklus Pembelian dan Persediaan pada UD. Della Jaya Mandiri”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febriana Dwijayanti, SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan dukungan dalam memberikan bimbingan, saran perbaikan serta pengarahan dalam penyusunan laporan skripsi dari awal sampai akhir.
5. Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak. bersama Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA. dan Tineke Wehartaty, SE., MM., yang merupakan tim POS laporan keuangan UD. Della Jaya Mandiri dimana penelitian penulis merupakan turunan penelitian dari penelitian POS laporan keuangan tersebut.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan ilmu pengetahuan selama studi penulis.
7. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah membantu segala urusan administrasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Pemilik serta karyawan UD. Della Jaya Mandiri yang telah menerima peneliti dengan baik dalam melakukan penelitian di UMKM tersebut, serta para karyawan UD. Della Jaya Mandiri yang telah memberikan waktunya untuk penulis dalam melakukan penelitian.
9. Papi, Mami, kakak penulis Feby Sandra dan adik penulis Miracle Levi yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan dalam menempuh pendidikan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman Sekawan yaitu Laurensia Bella, Liana, Eva Marcella, Yongky Effendi dan Aldi Cristianto yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Teman-teman terkasih dan seperjuangan skripsi Lisa G, Keefen C, Mercyana, Natalia K, Stefanie G, Samuel W, Kak Dinda, Kak Manuella, Kak Tamara dan Kak Steffi yang telah membantu, menemani dan memberikan dukungan untuk penulis selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman Aslab Komputer FB yang terkasih Vivi, Angeline, Gaby, Merina, Danke dan Ko Yosef yang selalu memberi motivasi dan dukungan.
13. Teman-teman seperjuangan kuliah yaitu keluarga besar BEM-FB dari periode 2017/2018 dan 2018/2019 yang telah memberikan dukungan dan doanya.
14. Teman-teman penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih untuk semuanya, segala doa, bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan semua kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Rerangka Konseptual	34
 BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Konsep Operasional	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5 Analisis Data	38
 BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Deskripsi Data	41
4.3 Hasil Analisis Data dan Pembahasan	45
 BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	

5.1 Simpulan.....	57
5.2 Keterbatasan	58
5.3 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-Simbol Dasar Bagan Alir.....	21
Tabel 2.2. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Komponen Sistem Informasi	9
Gambar 2.2. <i>Flowchart</i> Pembelian.....	16
Gambar 2.3. <i>Flowchart</i> Persediaan yang Dibeli	19
Gambar 2.4. <i>Header</i> Penyajian POS	24
Gambar 2.5. Rerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1. Tata Letak UD Della Jaya Mandiri	41
Gambar 4.2. Tata Letak Ruangan pada UD Della Jaya Mandiri.....	41
Gambar 4.3. Struktur Organisasi	42
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Prosedur Terkait Aktivitas Pembelian UD. Della Jaya Mandiri.....	44
Gambar 4.5. Tata Letak Persediaan Bahan Baku	45
Gambar 4.6. Kartu Stok Bahan Baku	47
Gambar 4.7. Bahan Baku Utama Wortel.....	48
Gambar 4.8. Bahan Baku Langsung Pakai Minyak	49
Gambar 4.9. Bahan Baku Konversi Gula dan Tepung Beras	49
Gambar 4.10. Dokumen Buku Pengeluaran Kas.....	50
Gambar 4.11. <i>Flowchart</i> Prosedur Aktivitas Pembelian dan Persediaan Masuk UD. Della Jaya Mandiri	52
Gambar 4.12. <i>Flowchart</i> Prosedur Aktivitas Persediaan Bahan Baku Keluar UD. Della Jaya Mandiri	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Prosedur Operasional Standar (POS) Pembelian dan Persediaan Bahan Baku Masuk UD. Della Jaya Mandiri
- Lampiran 2. Prosedur Operasional Standar (POS) Persediaan Bahan Baku Keluar UD. Della Jaya Mandiri
- Lampiran 3. Daftar Pertanyaan UD. Della Jaya Mandiri (UD. DJM)

ABSTRAK

Objek pada penelitian ini adalah UD. Della Jaya Mandiri yang merupakan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang bergerak di bidang kuliner yaitu memproduksi makanan ringan carang mas. Sebagai UMKM yang terus berkembang, UD. Della Jaya Mandiri perlu memperbaiki sistem pembelian dan persediaan untuk mendukung kegiatan operasional pada UMKM. Adapun permasalahan yang terjadi di dalam objek penelitian adalah UD. Della Jaya Mandiri belum memiliki prosedur operasional standar (POS) pada sistem pembelian dan sistem persediaan sehingga UMKM tidak dapat menjaga konsistensi kerja dalam kegiatan operasional karena tidak terdapat pedoman yang dibakukan. Kemudian UMKM tidak memiliki kartu stok untuk mencatat jumlah persediaan dan penggunaan bahan baku sehingga UMKM tidak mengetahui informasi mengenai persediaan serta bahan baku dan bahan baku penolong yang telah digunakan. Masalah terakhir adalah UMKM tidak melakukan pencatatan pada saat pengeluaran kas sehingga UMKM tidak mengetahui informasi mengenai biaya pengeluaran. Sehingga tujuan penelitian ini adalah melakukan perbaikan dan memberi solusi terhadap permasalahan yang terjadi dalam UMKM untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi UMKM. Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan analisis data dibagi menjadi dua tahap yaitu: menganalisis aktivitas pengendalian dan kebutuhan POS dan dokumen terkait siklus pembelian dan persediaan. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan dirancangnya POS, maka UMKM akan memiliki pedoman dalam menjalankan kegiatan bisnisnya dan dengan adanya perancangan dokumen yang baru dapat membantu pemilik dalam melakukan penghitungan pengeluaran kas dan informasi persediaan bahan baku.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pembelian, Sistem Persediaan, Prosedur Operasional Standar (POS).*

ABSTRACT

ANALYSIS AND DESIGN STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) OF PURCHASING AND INVENTORY CYCLE IN UD. DELLA JAYA MANDIRI

The object of this research is UD. Della Jaya Mandiri, which is a Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) that is engaged in culinary, which is producing snacks sector which is *carang mas*. As MSME continues to grow, UD. Della Jaya Mandiri needs to improve its purchasing system and their inventory system to support operational activities at MSMEs. Problems that happened in the research object is UD. Della Jaya Mandiri does not yet have a standard operational procedure (SOP) on the purchasing system and the inventory system so that MSMEs cannot focus on consistency in operational activities because there are no standardized guidelines. Then MSMEs do not have a stock card for the use of quantities and use of raw materials so that MSMEs do not understand information about raw materials and auxiliary raw materials that have been used. The last problem is that MSMEs do not take notes at the time of cash disbursement. Related to the purpose of this study is to make improvements and provide solutions to problems that occur in MSMEs to improve MSME efficiency and efficiency. In this study, the type of data used is qualitative data and data analysis which are divided into two, namely: analyzing control activities and SOP requirements and documents related to the purchasing cycle and inventory cycle. The results of this study can be concluded by being designed by SOP, then MSMEs will have permission to carry out their business activities and with contributions per document design that can assist the owner in calculating using cash and information about the supply of raw materials.

Keywords : *Accounting Information Systems, Purchasing System, Inventory System, Standard Operating Procedure.*